

REKLAMAČNÝ / VÝMENNÝ FORMULÁR

Číslo objednávky: _____

Meno a priezvisko kupujúceho: _____

Tel. číslo: _____ E-mail: _____

Číslo účtu: _____ Kód banky: _____

TOVAR, ktorý vraciam**Váš dôvod na vrátenie/výmenu tovaru, uveďte ku každému výrobku zodpovedajúci číselný kód:**

1. Prišiel iný ako objednaný tovar

2. Neobjednaný tovar

3. Výmena za inú veľkosť

4. Výmena za inú farbu

5. Výmena za iný tovar

6. Reklamácia poškodeného tovaru

Dôvod	Názov tovaru	Kód tovaru	Farba	Veľkosť	Cena

Vrátený produkt/y chcem vymeniť za:

Dôvod	Názov tovaru	Kód tovaru	Farba	Veľkosť	Cena

* Pri každom kontakte s nami uveďte, prosím číslo Vašej objednávky.

* Vyplňte, prosím na reklamačnom formulári všetky dôležité políčka týkajúce sa výmeny/vrátenia tovaru a reklamácie.

* Tovar vymieňame alebo vraciame zaň peniaze do 14 dní od kúpy len ak nie je znehodnotený alebo poškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom, v pôvodnom originálnom obale aj s faktúrou. Za vrátený tovar Vám zašleme peniaze na číslo Vášho účtu do 14 dní od obdržania žiadosti o vrátenie.

* Faktúra je vaším dokladom o kúpe tovaru. Bez faktúry nie je tovar možné vymeniť alebo vrátiť.

NEAKCEPTUJEME:

* Vrátenie tovaru, ak je znehodnotený, poškodený a chýba obal (len pri vrátení peňazí).

* Osobná výmena nie je možná.

* Prosíme vyplňte tento formulár kompletne a úplne, aby sme mohli Vašu žiadosť vybaviť čo najrýchlejšie.

Dátum: _____

Podpis kupujúceho: _____